

**Solo-Tech** tilbyder dentallaboratorier patientspecifikke dansk produceret produkt udvalg. Alle produkter fra Solo-Tech er fremstillet efter digital CAD/CAM fil i vores produktion på den avanceret CNC styret maskinpark.

Desuden er Solo-Tech produkter er designet individuelt ud fra den færdige tands morfologi ved hjælp af den danske 3Shape (TRIOS) som er verdens førende og udviklet til ideel funktion og æstetik, ikke mindst garanteres ensartet kvalitet og præcision.

## 1.) Garanti perioder:

- **6-års garanti** på alle vores fremstillet cementeret produkter (ekskl. Provisoriske løsninger)
- **10-års garanti** på lasersmeltet / lasersintret Co.Cr., cementeret produkter (inderkernen)  
**Solo-Tech tilbyder også Custom abutment i titanium og Panasonic NanoZirkonium.**
- **15-års garanti** på Titan Abutments
- **7-års garanti** på Panasonic NanoZirkon Abutments

## 2.) Fremstillingsproces

På grund af materiales og industrielle fremstillingsprocessen garanterer vi høj produktkvalitet med præcisions pasform og finish for tilfredshed resultater "minimale tilpasninger kan forekomme".

## 3.) Materiale renhed

- Solo-Tech kan garanterer at vi kun anvender certificeret materiale til alle vores produkter som er produceret af biokompatible materialer og er **CE-0483, FDA** og **MDC-CE** certificerede. Ægthedscertifikater kan dokumenteres og godkendelser fremsendes efter ønske.

## 4.) Sporbarhed

Sporbarheden af vores produkter samt materiale er henhold til EF 1935/2004

## 5.) Kirurgiske ydelser

Det er et faktum at implantater kan svigte, efter at Klinikeren har taget aftryk på implantatniveau.

Solo-Tech påtager sig intet ansvar for svigtende implantater, men tilbyder følgende ydelser:

- Hvis implantatet svigter, efter at Produktet er placeret på implantatet sammen med en rekonstruktion og er taget i anvendelse, skal Klinikerens implantatrelaterede krav primært rettes mod det firma, som har leveret det svigtende implantat. Hvis implantatfirmaet nægter at opfylde garantien for implantatet (udelukkende som følge af Produkternes anvendelse), og Klinikeren både opfylder kriterierne for berettigelse og følger reklamationsproceduren nedenfor, refunderer Solo-Tech Klinikerens faktiske købs udgifter, som kan verificeres, til et erstatningsimplantat og genfremstiller Produktet uden yderligere omkostninger.
- Hvis implantatet svigter, inden Produktet er placeret på implantatet, Solo-Tech under ingen omstændigheder forpligtet til at erstatte implantatet.

De ydelser, der er anført ovenfor, udgør Solo-Tech`s eneste forpligtelse og Klinikerens eneste rets midler med hensyn til Produkterne og genstanden for nærværende Vilkår.

## 6.) Udvidet garanti

**For at give den største frihed, ydes udvidet garanti. Hvis en implantatleverandør ikke opfylder garantien på grund af anvendelsen af et Solo-Tech`s abutment, dækker Solo-Tech både abutmentet og implantatet, så du behøver ikke at begrænse dig.**

Garantien omfatter ikke yderlige omkostninger.

## 7.) Reklamations procedure

For at modtage ydelser i henhold til nærværende Vilkår skal Klinikeren/Laboratoriet overholde følgende:

- Garantireklamationer skal for at forblive berettigede anmeldes til Solo-Tech senest 60 dage fra den dato, hvor den defekt produkt, der reklameres over, blev opdaget. Reklamationerne skal anmeldes i overensstemmelse med den heri beskrevne procedure. Laboratoriet skal kontakte Solo-Tech`s for at få en reklamationsblanket og oplysninger om, hvordan Produkter sendes retur
- Den udfyldte reklamationsblanket, der dokumenterer årsagen til det påståede svigt, skal returneres til Solo-Tech sammen med det pågældende Produkt inden for ovennævnte tidsfrist.

➤ Alle Produkter skal være rengjort, inden de returneres til Solo-Tech Laboratorierne, der indsender en reklamationsblanket med henblik på kirurgiske ydelser, skal fremlægge følgende:

- Dokumentation for sagen og påvisning af, at implantaterne var antydede, og at der ikke fandtes kontraindikationer for den pågældende patient.
- Dokumentation for, at implantatfirmaet nægtede at opfylde deres garanti (udelukkende på grund af Produkternes anvendelse), samt Garantikort og faktura for implantater, der skal refunderes
- Laboratorierne, der reklamerer i henhold til nærværende Vilkår, må ikke have restance til Solo-Tech på tidspunktet for indsendelse af reklamationsblanketten
- Alle procedurer, hvor der anvendes Produkter (og implantater) - for, under og efter implantation - skal udføres i overensstemmelse med implantatfirmaers protokoller, retningslinjer og instrukser samt generelt accepteret praksis inden for dentalvirksomhed.
- Transportudgifter og transportrisici betales af Laboratoriet.
- Udgifter til returforsendelse betales af Solo-Tech i sager, der er omfattet af garantien i henhold til foreliggende Vilkår.

## 8.) Generelle begrænsninger i garantien

Bortset fra den i foreliggende Vilkår angivne garanti afgiver hverken Solo-Tech eller eventuelle repræsentanter eller tredjemand, som fremstiller eller distribuerer Produkterne, nogen erklæring, garanti eller andet tilsagn, det være sig udtrykkeligt eller stiltiende, skriftligt eller mundtligt, med hensyn til Produkterne, herunder, men ikke begrænset til, stiltiende garantier for salgbarhed, holdbarhed og egnethed til bestemte anvendelser eller formål.

Desuden fraskriver Solo-Tech sig, i det omfang gældende lovgivning gør det muligt (på vegne af sig selv og eventuelle repræsentanter eller tredjemand, som fremstiller eller distribuerer Produkterne), ethvert ansvar med hensyn til løntab, indtægtstab eller driftstab, Laboratoriets manglende overholdelse af generelt accepterede standarder inden for dentalvirksomhed eller andre direkte eller indirekte skader, handelige skader eller følgeskader, der opstår som følge af Produkternes design, tilstand, anvendelse eller funktion.

## 9.) Undtagelser fra garantien

Solo-Tech leverer ingen ydelser i henhold til eksisterende Vilkår, hvis:

- Svigtet skyldes et traume, en ulykke eller enhver anden skade, som er forårsaget af patienten eller tredjemand, eller
- Svigtet skyldes implantater, der er placeret i patienter med accepterede kontraindikationer for vellykket
- Implantatintegrering, herunder men ikke begrænset til sygdomme i forbindelse med alkoholisme, ukontrolleret diabetes og narkomani, osv.
- Svigtet skyldes normal slitage.

For at undgå tvivl er foreliggende Vilkår og de heri anførte ydelser og rets midler udtømmende med hensyn til Produkterne og genstanden for Vilkårene, og de udelukker alle andre rettigheder, ydelser og - eller rets midler såsom honorarer i forbindelse med laboratoriebehandling og klinisk behandling.

## 10.) Ændring eller ophævelse af garantien

Solo-Tech forbeholder sig ret til at ændre eller ophæve foreliggende Vilkår til enhver tid og uden varsel. Enhver sådan ændring eller ophævelse har ingen indflydelse på Produkter, der allerede er indsat i patienten, og for hvilke laboratoriet har betalt Solo-Tech fuldt ud, forud for datoen for dette.

## 11.) Generelle salgsbetingelser

Den garanti, der er fastlagt i henhold til foreliggende Vilkår, er gældende ved siden af og i tillæg til garantien og de øvrige betingelser, som er anført.

Gældende Vilkår gyldige pr. 1. Maj. 2012(revideret 01.04.2014)